

中国旅游协会温泉旅游分会

旅温协发〔2020〕9号

关于举办第十三期中国温泉旅游行业 总经理培训班暨温泉旅游行业 标准宣贯班的通知

各会员单位：

突如其来的新冠肺炎疫情，对温泉旅游业造成了巨大的冲击。后疫情时代，温泉旅游企业如何自救、如何求生存？行业如何发展、如何化危为机？

由中国旅游协会温泉旅游分会主办的第十三期中国温泉旅游行业总经理培训班，将于2020年8月10日至8月13日在福州凤翔首邑温泉举办。本期培训班将邀请专家就温泉疗休养、温泉旅游企业在后疫情时代的营销、降低采购成本等内容进行授课理，力求为温泉旅游企业解决实际问题，稳定行业发展，为行业复苏做好准备。

同期将举办温泉旅游行业标准的宣贯班，协会将于2020年下半年启动温泉旅游企业质量等级划分以及温泉旅游泉质等级划分评定工作，本次宣贯班将由标准编制组对《温泉旅游企业星级划分与评定》、《温泉旅游泉质等级划分》、《温泉旅游水质卫生要求及管理规范》、《温泉康养旅

游项目类型划分与等级评定》等行业标准进行宣讲，保证相关行业标准的顺利实施，对有意向申请评定认证的企业以及相关人员进行解答上述行业标准内容及执行政策。

现将有关事宜通知如下：

一、报到时间、地点

报到时间：2020年8月10日 14:00-18:00

报到地点：福州市闽侯县荆溪大道凤翔首邑温泉酒店

二、招生对象

- 1、温泉旅游目的地政府分管负责人；
- 2、温泉旅游企业董事长、总经理、副总经理、总监等高层管理者；
- 3、对温泉旅游感兴趣的其他行业高层管理者；
- 4、中国旅游协会温泉旅游分会会员单位人员优先。

三、课程特色

1、权威性：由中国旅游协会温泉旅游分会主办，聘请专业讲师授课，课程结束由中国旅游协会温泉旅游分会颁发《中国温泉旅游行业总经理培训结业证书》。

2、实战性：系统的课程结构，实用的课程内容。

3、落地性：结合现代服务管理模式根据企业特点现场建模，帮助企业最大限度做到课程内容落地实施。

4、参与性：课程包含现场展示、案例分析、心得分享、导师现场指导建模等，实现在学习中落地。

5、丰富性：丰富的移动课堂，学员参观案例企业，并有讲师释疑。

6、资源性：中国温泉菁英会：帮助多届中国温泉旅游行业总经理培训班同学资源，建立学员之间、企业之间、企业和社会之间的纽带和桥梁，进行整合资源，信息共享。

四、课程安排

日期	课程	讲师	上课时间
8月10日	下午报到		14:00-18:00
	破冰交流会		18:00-20:00
8月11日	开班典礼		08:30-09:00
	温泉旅游数字营销	龙途互动董事长： 曹志刚	09:00-10:30
	课间休息		10:30-10:45
	温泉与康养旅居 网络平台运营	心景集团	10:45-12:15
	午餐、午休		12:15-14:30
	温泉康养目的地 建设和营销	云南腾冲火山热海	14:30-16:00
	课间休息		16:00-16:30
	采购与降本增效	温泉集采服务中心	16:30-18:00
8月12日	《温泉旅游企业星级划分 与评定》标准宣贯	标准主要起草人： 张波	08:30-09:30
	《温泉旅游泉质等级划分》、 《温泉旅游水质卫生要求及 管理规范》标准宣贯	标准主要起草人： 付溟	09:30-10:30
	课间休息		10:30-10:45
	《温泉康养旅游项目类型划 分与等级评定》标准宣贯	标准主要起草人： 王捷	10:45-12:00
	午餐、午休		12:00-14:30

8月12日	温泉菁英论坛 (学员发言为主, 需提前提交话题)	14:30-16:30
	全国温泉星评员考试	
	移动课堂: 标准模拟打分	16:30-18:30
	晚餐	18:30-20:00
8月13日	结业典礼	09:00-10:00
	考察福州温泉博物馆、明谷温泉	10:00-12:00
	午餐	12:00-13:00
	学习结束, 返程	14:00

五、培训费用

1、住宿费用标准:

会员单位 1980 元/人 (标间), 2880 元/人 (单间)

非会员单位 2580 元/人 (标间), 3480 元/人 (单间)

费用包含: 4天3晚食宿费、接送费、温泉票、教务费、证书费、学费、资料费等。

2、非住宿费用标准:

会员: 1380 元/人 非会员: 1680 元/人

费用包含: 培训期间午晚餐、学费、证书材料、茶点、参观车、接送机/站等。

3、缴费方式 (任选一种):

(1) 银行汇款/网银转账: 请务必于8月5日前将培训费用汇至以下账户, 并注明“总经理培训班”。

开户名称: 广州思泊润信息科技有限公司

开户银行: 中国银行广州梅花路支行

开户账号: 730266773302

(2) 通过微信搜索“思泊润”小程序或扫描下方二维码直接支付。



(3) 现场缴纳：由于大巴接机/站，报到时间集中，选择现场支付费用的学员请耐心等待。

注 1：房间按缴费顺序优先安排，不接受指定房型。

注 2：发票为增值税普通发票，请在报名表上填好开票信息以及联系邮箱，发票将发送至邮箱。

六、报到所需资料

1、公司简介及名片；

2、大一寸彩色照片 1 张（铅笔背书姓名）。

（注：酒店住宿含温泉，请学员自备泳衣；由于疫情仍未结束，请各学员自备口罩、消毒湿巾等防疫物料。）

七、报名方式（任选一种）

请各单位落实人员，于 2020 年 8 月 5 日前进行报名。

1、填好报名表（见附件）发至邮箱 303981601@qq.com。

2、关注微信公众号“中国温泉旅游”，进入“会员服务”-“活动报名”进行报名。

八、联系方式

1、活动报名联系人：吴世连 15920559396（微信同号）

2、接机及酒店信息联系福州凤翔首邑温泉：

陈孝忠 13950317948，徐峰 13960833801。

中国旅游协会温泉旅游分会
二〇二〇年七月二十二日

